

員工

優先關注議題	回應方式	溝通頻率
1.員工福利 2.薪資與福利職業安全衛生與健康 3.職涯發展與教育訓練 4.員工考核機制 5.勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> ●依勞基法及相關法令辦理外，並設置職工福利委員會辦理各項福利措施 ●員工勞健保、團體保險及員工健康檢查(每年一次) ●提供內、外部教育訓練課程資訊(由各單位提供當年度應受訓課程) ●依公司內部規章進行員工績效評核、每年兩次。 ●每年至少兩次勞資會議 	即時 定期 定期/不定期 定期/不定期 定期
員工溝通管道 員工專屬之申訴信箱 add.jenny@advantec.com.tw 員工溝通專線：(02)8292-2288#872 人事課 黃副理		

供應商

優先關注議題	回應方式	溝通頻率
1.資訊安全 2.永續發展策略 3.產品品質 4.職業安全衛生 5.供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> ●依合約辦理供應商管理與稽核 ●E-mail / 拜訪 / 電話 / 實地訪查 / 比議價 ●積極和供應商雙向溝通 ●與供應商召開會議（工務、設計、銷售等會議） 	定期/不定期
供應商溝通管道 聯絡信箱：joe@advantec.com.tw 聯絡窗口：(02)8292-2288#893 黃襄理		

客戶/消費者

優先關注議題	回應方式	溝通頻率
1.客戶服務 2.客戶保護與溝通 3.資訊透明 4.服務品質 5.公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ●提供客戶多元溝通管道：客戶申訴專線、網站線上售服留言版，由售服專員處理相關申訴或爭議事項，以保障消費者之權益 ●客服專線：0800-000-667 ●客服信箱：servicemail@advantec.com.tw ●協助社區舉辦與成立區分所有權人大會 ●驗交屋時針對缺失改善討論 ●官網、社群網站 FB ●公益活動 	定期/不定期
客戶溝通管道 聯絡信箱： servicemail@advantec.com.tw 聯絡窗口：0800-000-667 售服專線		

股東/投資人

優先關注議題	回應方式	溝通頻率
1.營運績效 2.公司治理 3.永續發展策略 4.風險管理 5.財務狀況	<ul style="list-style-type: none"> ●每月營運概況公告、每季財務報告及公司年報 ●不定期重大訊息公告 / 新聞稿 / 企業官方網站 / 電話 / 電子郵件 ●召開股東會、法人說明會 ●設置發言人及代理發言人信箱 ●設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通 	定期/不定期 即時 定期 即時 即時
股東與投資人溝通管道 發言人 吳勝利 總經理 電話：(02)8292-2288 信箱： spokesman@advantec.com.tw 代理發言人 黃慧勤 財務處協理 電話：(02)8292-2288 信箱： hchuang@advantec.com.tw 股務聯絡資訊：台新綜合證券股務代理部 股務聯絡電話: (02)2504-8125 股務地址: (104496)台北市中山區建國北路一段 96 號 B1 股東郵政信箱: (104946)台北郵政 46-300 號信箱		