

資訊安全政策及管理

本公司資訊安全之權責單位為資訊課，設置資訊主管一名，負責訂定公司資訊安全政策，規劃資訊安全措施，並執行相關之資訊安全作業。

一、資訊安全管理目標

1. 維持各資訊系統持續運作
2. 防止駭客、各種病毒入侵及破壞
3. 避免人為疏失、防止人為意圖不當及不法使用
4. 防止機敏資料外洩

二、資訊安全設施與管理方式

1. 電腦設備安全管理

- (1) 本公司電腦主機、各應用伺服器等設備均設置於專用機房。
- (2) 機房內部備有獨立空調，維持電腦設備於適當的溫度環境下運轉。
- (3) 機房主機配置不斷電與穩壓設備，避免台電意外瞬間斷電造成系統當機，或確保臨時停電時不會中斷電腦應用系統的運作。

2. 網路安全管理

- (1) 與外界網路連線的入口，配置企業級防火牆，阻擋駭客非法入侵。
- (2) 各案現場與公司點對點的連線作業，使用資料加密的方式，避免資料傳輸過程遭受非法擷取。
- (3) 配置上網行為管理與過濾設備，控管網際網路的存取，可屏蔽訪問有害或政策不允許的網路位址與內容，強化網路安全並防止頻寬資源被不當占用。

3. 病毒防護與管理

- (1) 伺服器與同仁終端電腦設備內均安裝有端點防護軟體，病毒碼採自動更新方式，確保能阻擋最新型的病毒，同時可偵測、防止具有潛在威脅性的系統執行檔之安裝行為。
- (2) 電子郵件伺服器配置有郵件防毒、與垃圾郵件過濾機制，防堵病毒或垃圾郵件進入使用者端的 PC。

4. 系統存取控制。

- (1) 同仁對各應用系統的使用，透過公司內部規定的系統權限申請程序，經權責主管核准後，由資訊課建立系統帳號，並經各系統管理員依所申請的功能權限做授權方得存取。
- (2) 帳號的密碼設置，規定適當的強度、字數，並且必須文數字、特殊符號混雜，才能通過。
- (3) 同仁辦理離(休)職手續時，必須會辦資訊課，進行各系統帳號的刪除作業。

5. 確保系統的永續運作。

- (1) 系統備份：備份資料於電腦機房及銀行保險箱均另各存一份複本，以確保系統與資料的安全。
- (2) 災害復原演練：各系統每年實施一次演練，選定還原日期基準點後，由備份媒體回存於系統主機，再由使用單位書面確認回復資料的正確性，確保備份媒體的正確性與有效性。
- (3) 租用電信公司兩條數據線路，透過頻寬管理設備，兩線路並聯互為備援使用，確保網路通訊不中斷。

6. 資安宣導與教育訓練

- (1) 提醒宣導：系統自動要求同仁到期更換系統密碼，以維帳號安全。
- (2) 講座宣導：每年對內部同仁實施資訊安全相關的教育訓練課程。